

# Algemene Voorwaarden

## 1. Algemene bepalingen

### 1.1 Definitie

Deze algemene voorwaarden zijn van B.O.S.S., Business Oriented Software Systems, hierna te noemen BOSS. Met Opdrachtgever wordt bedoeld het bedrijf, instelling of rechtspersoon die de opdracht met BOSS aangaat en al haar, al dan niet tijdelijke, medewerkers.

### 1.2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offerten van en overeenkomsten met BOSS en alle handelingen die daarmee verband houden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### 1.3 Aanbieding en acceptatie

De door BOSS gedane offerten en prijsopgaven zijn vrijblijvend voor wat betreft prijs, inhoud en levertijd. Alle offerten vervallen na 30 dagen. Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en BOSS komt pas tot stand nadat een voor accoord getekend contract of offerte door BOSS is ontvangen en geaccepteerd. Wijzigingen en aanvullingen kunnen slechts met wederzijds goedvinden tot stand komen.

### 1.4 Duur en beëindiging

Beëindiging van een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan slechts tot stand komen door middel van een schriftelijke mededeling met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. BOSS heeft het recht een overeenkomst, zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Opdrachtgever surceance van betaling heeft aangevraagd of gekregen, failliet is verklaard of anderszins niet meer het vrije beheer over zijn vermogen heeft gekregen bijvoorbeeld door overname door een derde partij. Opdrachtgever heeft dan geen recht op enigerlei schadevergoeding.

### 1.5 Levertijd

De door BOSS opgegeven levertijden gelden ter indicatie en zijn niet te beschouwen als een fatale termijn. Overschrijding van een opgegeven levertijd brengt BOSS niet in verzuim.

### 1.6 Ontoerekenbare tekortkomingen

De volgende omstandigheden leveren een ontoerekenbare tekortkoming op voor BOSS: tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, staking, beëindiging van dienstverband, beëindiging overeenkomst of freelance contract, vertragingen en tekortkomingen van toeleveranciers. Zolang de ontoerekenbare tekortkoming niet langer dan twee maanden duren, behoudt BOSS zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten totdat de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleveren zich niet meet voordoen. Als de ontoerekenbare tekortkoming langer dan twee maanden duurt zijn Opdrachtgever en BOSS gerechtigd de overeenkomst tussentijds, zonder enige opzegtermijn, te beëindigen. BOSS behoudt zich het recht voor om prestaties die voor het ontstaan van de ontoerekenbare tekortkoming zijn geleverd, in rekening te brengen.

### 1.7 Prijzen

Prijzen zijn alleen geldig voor de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden, diensten en producten. Eventuele werkzaamheden of diensten die in aanvulling op de overeenkomst gevraagd worden zullen, zolang zij niet meer dan 10% van de overeengekomen totaalprijs bedragen, op nacalculatie in rekening worden gebracht ("meerwerk"). Omstandigheden die tot nacalculatie kunnen leiden, zijn: Wijzigingen in de door de Opdrachtgever goedgekeurde specificaties, ontwerp, programma van eisen of wensen, omstandigheden waarin de opdracht uitgevoerd dient te worden of verwachtingen van de Opdrachtgever die bij het sluiten van de overeenkomst niet, of niet geheel, duidelijk aan BOSS kenbaar gemaakt zijn; Tekortkomingen of gebreken aan producten van derden die geheel of gedeeltelijk, buiten de invloedssfeer van BOSS liggen; Tekortschietende medewerking van de Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever wordt geacht accoord te zijn gegaan met het meerwerk en de daaraan verbonden kosten indien Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijkt te geven dat dat niet gewenst werd.

Indien er vooraf geen tarieven zijn bepaald zal BOSS de tarieven vaststellen op grond van de bij BOSS gebruikelijke methoden. BOSS mag wachttijden in rekening brengen indien de overeengekomen werkzaamheden niet op de overeengekomen tijd en plaats kunnen worden uitgevoerd ten gevolge van aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaken. Indien in de offerte een "richtprijs" is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. BOSS heeft het recht de tarieven te wijzigen ingaande een nieuwe overeenkomst tussen Opdrachtgever en BOSS.

### 1.8 Betalingsvoorwaarden

Facturering vindt eenmaal per maand plaats. BOSS mag voorafgaande of ter voortzetting van zijn dienstverlening één of meer verrekenbare

voorschotten in rekening brengen indien het totale verwachte, factuurbedrag groter is dan vijfduizend Euro. Het maximale voorschotbedrag zal niet meer bedragen dan het te verwachte, factureerbare bedrag van twee maanden vooruit. Bij gebreke van betaling daarvan mag BOSS de werkzaamheden niet aanvangen, opschorten of staken.

Facturen dienen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum inclusief BTW en andere van rechtswege opgelegde verhogingen te zijn voldaan op een door BOSS op te geven bank- of girorekening. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder ingebrekestelling, vanaf de vervaldag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien BOSS zijn vordering ter incasso uit handen geeft, is Opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met de incasso gemoed zijn verschuldigd. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren binnen twee weken na factuurdatum aan BOSS kenbaar te maken. Indien Opdrachtgever geen bezwaar uit binnen twee weken gaat de Opdrachtgever accoord met de hoogte van het factuurbedrag.

### 1.9 Intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele eigendomsrechten op het door BOSS vervaardigde materiaal berusten bij BOSS. Rechten worden aan Opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig heeft betaald.

### 1.10 Vertrouwelijke informatie

Opdrachtgever en BOSS zullen geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens over de andere partij, verkregen gedurende een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden gelden, die niet beschikbaar zijn in het publieke domein en waarvan duidelijk is dat de andere partij daarover geheimhouding wenst.

### 1.11 Aansprakelijkheid, vrijwaringen en uitsluitingen

Voor zover BOSS bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan BOSS op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met BOSS of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met BOSS. BOSS is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in apparatuur of programmatuur die is vervaardigd door anderen dan BOSS, daaronder begrepen de door BOSS meegeleverde of bij Opdrachtgever aanwezige pakketsoftware, software-componenten of runtime-faciliteiten van derden. Indien de aansprakelijkheid van BOSS voor schade van Opdrachtgever al moet worden aangenomen, dan zal zijn aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de vervangende schade tot maximaal tweemaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor 6 maanden. Iedere aansprakelijkheid van BOSS voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan BOSS van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking of verbetering en Opdrachtgever vrijwaart BOSS tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden. BOSS aanvaardt geen aansprakelijkheid indien door hem verstrekte programmatuur op een andere wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij is ontwikkeld of bestemd, noch indien de door hem verstrekte programmatuur door Opdrachtgever of door derden is gewijzigd of aangevuld. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de inhoud van de door hem aangeleverde teksten of ander ter beschikking gesteld materiaal. BOSS aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het defunctioneren van apparatuur of programmatuur ter zake van het accepteren, verwerken, opslaan of presenteren van datums na 31 december 1999, indien en voor zover een desbetreffende garantie uitdrukkelijk deel uitmaakt van de overeenkomst.

### 1.12 Wijziging van de voorwaarden

BOSS behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum.

### 1.13 Geschillenregeling en toepasselijk recht

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen BOSS en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Dordrecht aanhangig worden gemaakt.