

REORGANISATIE MAAKT CSD BEHEERSBAAR EN

Inzichtig

De reorganisatie bij de Centrale Sterilisatie Dienst (CSD) van het AZL is een feit. Een drastische interne verbouwing, extra personeel en materieel, een veranderde werkaanpak en een verfijnd barcoderingssysteem moeten de dienst inzichtelijk en beheersbaar maken.

Behalve de interne kwaliteitsverbetering wil de dienst ook het omgaan met steriele hulpmiddelen in het AZL verbeteren. Een inspectieronde langs alle verpleegafdelingen en lezingen moeten dit kwaliteitsdenken bevorderen.

An alle randvoorwaarden is voldaan om van de Centrale Sterilisatie Dienst van het AZL een goed lopend bedrijf te maken, zo meent het nieuwe hoofd van de CSD, A.B. Krijgsman. Hij kwam in augustus vorig jaar in dienst om de

Zo wordt duidelijk waar en wanneer ergens een instrumentennet is afgeleverd

eerder door dr. Kalff geïnventariseerde en daarna door interim manager Plasman aangepakte problemen verder het hoofd te bieden en de reorganisatie vorm te geven. De problemen ontstonden in 1988 nadat de Inspecteur van de Volksgezondheid voor de Geneesmiddelen scherpere eisen aan de dienst stelde en een concentratie van alle sterilisatie-activiteiten op het terrein binnen de CSD verlangde. De CSD is op dit moment uitgerust met sterilisatoren die aan de nieuwste richtlijnen beantwoorden en kan derhalve aan de eisen voor een goed steriel produkt voldoen. Het reinigen en verpakken van al het instrumentarium wordt echter nog niet volledig door de CSD verzorgd. 'Reiniging van instrumenten vereist namelijk specifieke kennis van het instrumentarium en die kennis moet door de gebruikers aan de medewerkers van de CSD worden overgedragen. Om te voorkomen dat de dienst direct weer in de problemen komt, zal deze restactiviteit, die nu nog op verschillende afdelingen plaats vindt, gefaseerd door de CSD worden overgenomen', aldus Krijgsman.

De reorganisatie bij de CSD kreeg in eerste instantie gestalte door een drastische verbouwing waarbij behalve de interne logistiek ook de arbeidsomstandigheden verbeterden. Zo werd een extra plafond met koelunits aangebracht om iets te kunnen doen tegen de tropische temperaturen die zomers in het gebouw heersten en die het werken er haast ondoenlijk maakten. De verbouwing heeft, vanwege de kosten, vooral een functioneel karakter. Schilderwerk of andere cosmetische aan-

passingen zijn minimaal uitgevoerd. Belangrijke verandering bij de CSD is verder een forse uitbreiding van het personeelsbestand. Krijgsman: 'Het duurt nog wel enige tijd voordat iedereen goed ingewerkt is. Daarom draait de dienst nog niet helemaal optimaal. Maar ik verwacht dat we eind van dit jaar wel zover te zijn. Om dit bereiken volgen de nieuwe sterilisatie-assistenten en zelfs enkele magazijnmedewerkers een cursus bij het LOI. Verder is er voor alle medewerkers van de CSD een intern scholingsprogramma opgezet en is contact gezocht met enkele OK's om klinische lessen te volgen'. Het nieuwe hoofd stelt verder dat er met kleine taakgebieden gewerkt gaat worden, waardoor het werk overzichtelijker wordt. 'In hectische perioden in het verleden bemoeide iedereen zich met iedereen.

Er moest altijd van alles vóór gaan, hetgeen het overzicht niet bevorderde. Daarom zijn we van de oude werkwijze afgestapt en worden duidelijke

lijjk afgebakende taken voor een ieder gecreëerd', aldus Krijgsman.

Om iets meer speling in de organisatie te krijgen werd verder extra instrumentarium aangeschaft voor gebruik in de operatiekamers. Ook

De bezoeken hebben tot doel het kwaliteitsdenken te bevorderen

kreeg de dienst eigen transportmogelijkheden, waardoor men nu direct op de afdelingen kan afleveren.

Revolutionair, zelfs binnen Nederland, is wellicht de invoering van het barcoderingssysteem bij de CSD geweest. Hierdoor is het mogelijk de instrumentennetten en sets tijdens het sterilisatieproces te volgen en te controleren. Aan een verfijning van dit coderingssysteem wordt nu gewerkt zodat binnen zeer korte termijn al het instrumentarium benoemd is en daarmee het protocol vastligt. Hierdoor wordt de kans op vergissingen steeds kleiner. Nu is het bijvoorbeeld reeds zo dat indien een instrument slechts een beperkt aantal malen mag worden gesteriliseerd dit door de computer wordt bijgehouden. Zodra het toegestane aantal is bereikt, blokkeert de computer het instrument. Ook wordt op dit moment hard gezocht naar een 'CSD-proof' labelingsysteem waarmee elk instrumentennet of set van een uniek nummer wordt voorzien, waarmee een goede ingangs- en uitgangscontrolle mogelijk wordt. In samenhang met maatregelen voor het transport mag het in de toekomst niet meer mogelijk zijn dat instrumenten zoek raken.

INZICHTELIJK

Krijgsman: 'Op die manier wordt inzichtelijk wanneer een bepaald net met instrumenten ergens is afgeleverd.

Nu komen er vaak telefoontjes met vragen waar de spullen blijven, terwijl achteraf soms blijkt dat het gewoon ergens bij hen op de afdeling staat. Door precies te weten waar en wanneer iets is be-

Duidelijk afgebakende taken voor iedereen...

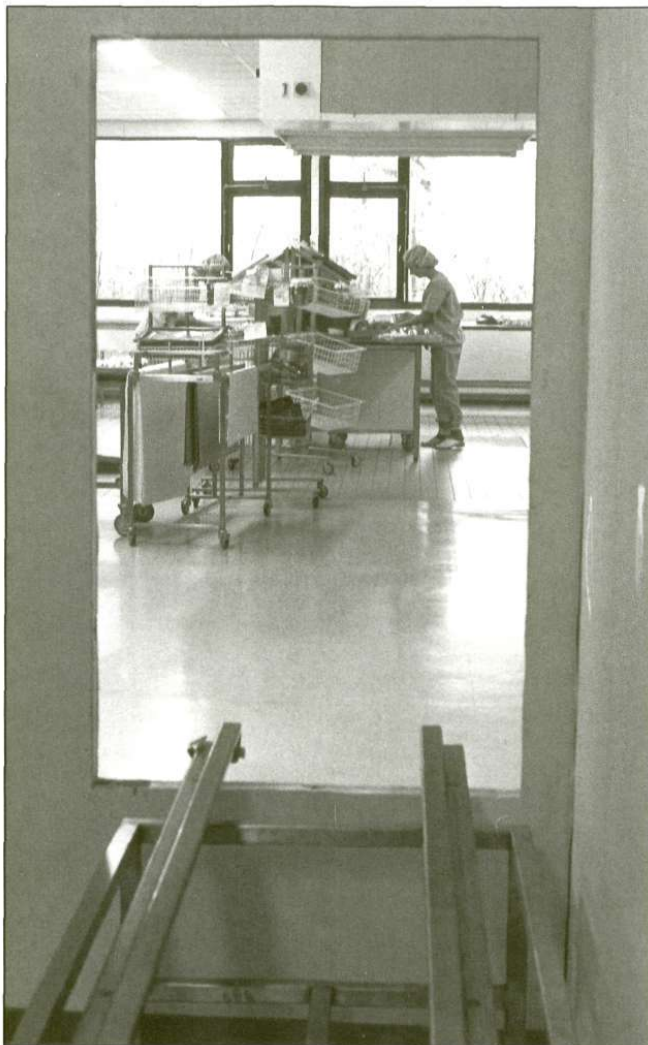


zorgd, kunnen de netten getraceerd worden en kunnen deze telefoontjes snel afgehandeld worden. Nu kosten dit soort zaken enorm veel tijd, want we nemen altijd elk telefoontje zeer serieus. Verder is het systeem in staat om management informatie te verstrekken zodat bijvoorbeeld inzicht mogelijk is in het in omloop zijnde instrumentarium en de waarde daarvan.

Periodiek onderhoud wordt beter mogelijk wanneer duidelijk is welke netten het meest gebruikt worden, alsmede het maken van gedifferentieerde kostenberekeningen. Dit alles in kaart brengen geeft verder inzicht in welke afdelingen vooral in de weekenden gebruik maken van de dienst. Het structureel in weekenden doorwerken maakt dat er bij de CSD veel moet worden overgewerkt. Zo langzamerhand komen die uren neer op een hele formatieplaats', aldus Krijgsman.

BEVOORRADING

Een andere taak van de CSD is de bevoorrading op afdelingen van steriele disposables (wegwerpmaterialen). Voorheen zorgden de afdelingen zelf meestal voor die bevoorrading, maar het is de bedoeling dat deze straks door de CSD op peil gehouden worden. In gebouw 1 is dit reeds het geval en men is thans bezig dit standaardassortiment in te voeren bij de afdelingen die ressorteren onder divisie 1, met uitzondering van de OK's. Het bijhouden van dergelijke voorraden zal echter voorlopig nog niet overal plaats kunnen vinden, omdat volgens Krijgsman de uitvoering ervan niet binnen de huidige bezetting van de CSD mogelijk is. Krijgsman: 'Doordat de CSD de bevoorrading van disposables verzorgt, besparen afdelingen geld en tijd. Daarom zullen in de toekomst zeker ook andere afdelingen dit krijgen. Tijd wordt bespaard, omdat voorraden niet langer door de afdelingen zelf gecontroleerd hoeven te worden, er geen aanvraagbonnen hoeven te worden uitgeschreven en zelfs geen voorraadkassen aangevuld moeten worden. De verpleging kan zich nu meer met haar eigenlijke taken bezig houden. Geld wordt er bespaard, om-



dat er een minimum aan voorraad op de afdelingen hoeft te liggen, hetgeen een besparing aan investering oplevert. Bovendien zal veroudering van de materialen tijdig worden opgemerkt zodat verliezen door overschrijding van de vervaldatum drastisch gereduceerd of zelfs voorkomen kunnen worden. Op deze wijze werkt dit systeem dus ook kwaliteitsbevorderend. Echter op dit moment is de bezetting van de CSD niet toereikend om deze taak voor alle afdelingen op zich te nemen. Maar door uitbreiding van formatie is daar in de

nabije toekomst zeker een oplossing voor te vinden'.

De bewaking van de steriele medische hulpmiddelen is eveneens een taak van CSD. H.R. van Dort van de CSD is als terzake deskundige belast met de uitvoering hiervan. Hij toets het gehele traject dat een steriel hulpmiddel in het ziekenhuis aflegt aan de richtlijnen. Dit vindt plaats aan de hand van voorschriften en instructie. Dit jaar zullen de afdelingen door hem bezocht worden en daar waar nodig is gezamenlijk naar goede oplossingen worden gezocht. Krijgsman: 'Deze bezoeken hebben verder tot doel het kwaliteitsdenken ten aanzien van steriele materialen te bevorderen. Ik heb wel eens de indruk dat daar toch nog vrij gemakkelijk over gedacht wordt. Met de infectiecommissie is de afspraak gemaakt dat we elkaar informeren over bevindingen die op het terrein van de ander liggen. Wij nemen dus niet de taak van de ziekenhuishygiëniste over'.

In het kader van de kwaliteitsbevordering zullen verder lezingen voor artsen en verpleegkundigen gehouden gaan worden over kwaliteitsbegrippen ten aanzien van steriliteit. Naast algemene richtlijnen zullen ook de specifieke AZL maatregelen aan de orde komen. De lezingen, die georganiseerd worden door de verpleegkundig manager van divisie 1, Th.M.M. de Best en de CSD, zullen in de eerste helft van dit jaar moeten plaatsvinden. Aan de voordrachten verleent ook de toegevoegd inspecteur van het Rijks Controle Laboratorium, van Asten, zijn medewerking.

Om anderen nu eerst de gelegenheid te geven de verbouwde en gereorganiseerde CSD eens te komen bekijken, is de dienst onlangs begonnen met het houden van rondleidingen. Voor deze rondleidingen met groepjes van ten hoogste vijf mensen, zijn in eerste instantie de afnemers van de dienst uitgenodigd. Andere belangstellenden zijn ook welkom. Zij moeten dan eerst een afspraak met Krijgsman maken. ■

SYLVIA VAN LEEUWEN



DE
BOON

broodjes
LUNCHES
DAG-
SCHOTEL
STATIONSWEG 1
LEIDEN
TEL
121152
OP. T. 8.00 - 21.30

DE BRUINE BOON - DE BRUINE BOON - DE BRUINE BOON - DE BRUINE BOON - DE BRUINE BOON - DE BRUINE BOON

