

# CASE

## > Quicksan

- DE RUITER SEEDS
- VERNIEUWING
- CENTRALISATIE
- WAN
- SAN
- OVERNAME









ning op basis van ADSL, zodat men nooit van het netwerk is afgesneden.

Als laatste stap werden de pc's op de werkplekken vervangen door thin clients, op basis van een Citrix-architectuur. "Hiermee werd thuiswerken goed mogelijk en ook goed beheersbaar", aldus Krijgsman. Het Citrix-verkeer kreeg met behulp van 'quality of service'-instellingen voorrang op het netwerk. "Daar bleek nog een extra voordeel aan verbonden te zijn", legt hij uit. "Je hebt end-to-end, ook de bekende last mile, wat bandbreedtevoordeel en het is voordeliger dan via de MPLS-leverancier."

## STORAGE

Met name de R&D-organisatie van De Ruiter Seeds, waar hoogopgeleide experts en wetenschappers werken, genereert enorme hoeveelheden data, variërend van DNA-informatie tot foto's van de verschillende groeistadia en eventueel afwijkingen van de gewassen waaraan de nieuwe zaden zich ontwikkelen. Voor een organisatie als De Ruiter Seeds is het van groot belang dat al deze informatie snel en centraal toegankelijk en goed te beheren is. Ook de beveiliging van de centrale opslag moest perfect in orde zijn.

Jan-Paul Krijgsman: "Het verder uitbreiden van het oude SAN werd te kostbaar. Er moest meer capaciteit komen, omdat storage wereldwijd hier in Bergschenhoek geconcentreerd zou worden. Bij het opstellen van onze RfP zijn we uitgegaan van een exponentiële groei van de hoeveelheid R&D-gerelateerde informatie, die de vorm van ongestructureerde data heeft. Inmiddels is wel gebleken dat die aanname terecht was, en dat ondanks de crisis!"

Voor de ontwikkeling van het nieuwe SAN ging De Ruiter Seeds in zee met de bekende leverancier EMC. "De afhankelijkheden en financiële risico's zijn te groot om niet voor een

## WIE IS...

Jan-Paul Krijgsman studeerde Informatica aan de TU Delft. Een voordeel van deze studie is dat je begrip krijgt van concepten in de IT, zo meent hij: "Virtualisatie bijvoorbeeld is niet nieuw, maar afgeleid van de mainframearchitectuur." Bij De Ruiter Seeds geeft hij leiding aan afdelingen die zich richten op applicaties, infrastructuur en innovatie/projecten (inclusief architectuur). Is hij behalve informaticus ook een ervaren manager die de link tussen business en IT kan leggen? "Ik ben vijftien jaar projectleider geweest, waarbij ik continu de vertaalslag van het MT naar de externe leverancier heb gemaakt. Ik kan goed praten met businessmanagers en het technische team; het is ook leuk om te doen!" "Als manager van het ICT Department kies ik niet tussen de I en de T van IT", vervolgt hij. "Natuurlijk ben ik ook een informatiemanager die veel met de business spart. Ik ben zelfs voorzitter van het informatiemanagementteam dat aan de businesskant opereert. Zo werken we er nu aan om het functioneel beheer bij de businessafdelingen neer te leggen, die immers verantwoordelijk zijn voor de businessapplicaties. Voor zo'n verandering nemen we wel de tijd, met name voor kennisoverdracht. Het mooie is dat de business nu de voordelen van een procesgerichte benadering inziet en de valkuilen ervan onderkent. Zo'n ontwikkeling geeft vertrouwen tussen business en IT."



## DE OVERNAME HAD VEEL TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE CONSEQUENTIES



A-merk te kiezen", licht Jan-Paul Krijgsman zijn keuze voor deze niet als bijzonder goedkoop bekend staande partij toe.

Een ander belangrijk argument voor EMC was de samenwerking die dit bedrijf heeft met Stratus, de leverancier van hoogbeschikbare server-systemen, die ook De Ruiter Seeds in gebruik heeft. "EMC kon daardoor in het SAN de beschikbaarheid van Stratus als het ware overnemen", zegt Krijgsman. "EMC organiseerde een demo op een testopstelling, onder garantie, waarmee meteen al sprake was van een koppeling met het Stratus-systeem. We zagen dat de opstelling snel op en af te bouwen was, wat bij het oude SAN absoluut onmogelijk was. De test verliep goed, waarna we drie dagen productie hebben gedraaid met het nieuwe SAN, in diezelfde opstelling. Toen dat ook zonder problemen verliep, hebben we alles maar laten staan..."

De resultaten stemmen de IT-manager tevreden: "We hebben meer performance en capaciteit, terwijl de prijs per gigabyte lager is. Door de grote schaalbaarheid ondersteunt het nieuwe SAN ook onze thin clients goed. Inmiddels hebben we onze uitwijk kunnen inrichten en back-up naar disk kunnen introduceren. Back-ups kunnen nu gedurende de hele dag op tape gezet worden. Deze constructie past beter in een 24/7-omgeving." Hij schetst hoe bij volumegroei simpelweg disks zijn bij te plaatsen, waarvoor bij het oude SAN ingewikkelde work-arounds nodig waren. Alleen de R&D-data, waarom het voor een deel begonnen was, zijn nog niet in het nieuwe SAN ondergebracht. De reden daarvoor was een overname.

## MONSANTO

Bijna was de grote vernieuwingslag afgerond, toen in juni 2008 De Ruiter Seeds werd overgenomen door de grote multinational Monsanto.

Bedrijfskundig gezien een gunstige ontwikkeling voor De Ruiter Seeds, in een markt waarin R&D-inspanningen enorm zijn en de concurrentiestrijd hevig. Voor de zojuist vernieuwde IT-omgeving bracht de overname echter nieuwe veranderingen met zich mee.

Jan-Paul Krijgsman legt uit hoe het nieuwe speelveld eruit zag: "Monsanto heeft alleen al in EMEA meer dan 120 vestigingen en is uiteraard ook in de VS en Azië volop aanwezig. De Ruiter Seeds moest zich na de overname omvormen van één wereldwijd bedrijf naar meerdere regionale onderdelen van de Monsanto-organisatie. Om een voorbeeld te geven: De Ruiter Seeds USA zou voortaan beheerd worden door het shared-servicescenter USA van Monsanto."

## WASLIJST

Een omvangrijke waslijst van taken kwam op de jonge IT-organisatie van De Ruiter Seeds af. In de eerste plaats was het nodig de netwerken te integreren. Het hernummeren van de IP-range was daarbij zeker geen overbodige luxe, verhaalt Krijgsman met een glimlach, aangezien het datacenter van Monsanto dezelfde IP-nummers bleek te hanteren als De Ruiter Seeds...

De ADSL-back-upstrategie kwam overeen met de aanpak van Monsanto dat deze aanpak zelfs nog intensiever toepast. Het aanpassen van de domeinadministratie leverde wel weer veel werk op; dit bleek een even intensieve klus te zijn als de IP-hernummering.

Bij het beleid ten aanzien van de desktops – bij De Ruiter Seeds thin clients – ging het roer 180 graden om: Monsanto werkt met fat clients die bovendien vrij open zijn. Eveneens een flinke stap was de overgang van Notes naar Exchange, waarbij Monsanto onder invloed van Sox-wetgeving een strikter e-mailbeleid hanteert. Jan-Paul Krijgsman over deze overstap:





## DE RUITER SEEDS



De Ruiter Seeds in Bergschenhoek houdt zich bezig met de zadenveredeling voor de bedekte teelt van met name komkommers, tomaten, paprika's en meloenen. Het bedrijf is wereldwijd nummer één in tomaten, waarvan het bedrijf niet minder dan zeshonderd soorten onderscheidt. De ambitie is om mondiaal marktleider te worden in de 'protected culture' van groentezaden. In juni 2008 is het ruim zestig jaar oude familiebedrijf overgenomen door de beursgenoteerde multinational Monsanto. Alhoewel het hoofdkantoor van De Ruiter Seeds zich in Nederland bevindt, zijn er vestigingen in twintig landen, die zich, met het oog op de diversiteit aan te ontwikkelen zaden, in verschillende klimaatzones bevinden. In sommige landen, zoals in Guatemala, is de hoeveelheid licht het gehele jaar door ongeveer even groot, zodat op elk moment met een nieuwe teelt kan worden begonnen, om in te spelen op het succes van een nieuwe soort. De zaden daarvan kunnen dan nog in hetzelfde saaisseizoen worden geleverd.

## MPLS



Multi-label Protocol Switching is een methode om op laag 2 en 3 van het OSI-model netwerkdata te labelen met informatie over hun bestemming en zodoende te kunnen switchen. Het vergt minder hardwarecapaciteit dan switchen van IP-pakketten en is daardoor goedkoper. Een bekende toepassing is een MPLS VPN op laag 3, ook bekend als een L3VPN.

"We hebben veel aan voorlichting gedaan, want de Microsoft-omgeving werkt echt anders. Een voordeel was de interface die voor de meeste gebruikers vrij vertrouwd was. Hierdoor was de overstap minder groot dan toen we van Outlook overstapten op Notes."

### ORGANISATORISCH

De techniek was één ding, de organisatie een tweede. "De

Ruiter Seeds wordt bij Monsanto een merk voor het marktsegment van de bedekte teelt", legt Krijgsman uit. "De IT-organisatie gaat deel uitmaken van de zogenaamde Vegetable-divisie van Monsanto. De applicatie-organisatie voegt zich bij de IT-organisatie van 'Vegetable', maar de infraorganisatie wordt samengevoegd met het shared-servicescenter voor infrastructuur in Europa."

Hoe heeft Monsanto op de geheel vernieuwde IT-omgeving van De Ruiter Seeds gereageerd? Jan-Paul Krijgsman: "De filosofie van centralisatie van De Ruiter Seeds sprak Monsanto aan. Ik ben nu deel van het IT leadership in Europa, zodat ik de voordelen van die benadering kan bespreken en ervaringen delen!"

